

Poštovani korisnici naših usluga eXite@!

S obzirom na Opću uredbu o zaštiti podataka EU koja će stupiti na snagu 25. svibnja 2018., ovime jamčimo da smo zahtjeve propisane ovom uredbom pravodobno integrirali u naše poslovne procese.

Upravljanje zaštitom podataka

U našoj organizaciji, zaštita podataka esencijalni je dio našeg poslovnog modela pa smo iz toga razloga i u skladu s

time dodijelili odgovornosti i imenovali službenu osobu za zaštitu podataka. Ova osoba zadužena je za poštivanje svih zakonskih i internih zahtjeva zaštite podataka u EDITEL-u i njegovim kooperantima, te služi kao kontakt osoba za naše klijente u vezi sa svim pitanjima povezanim sa zaštitom podataka.

Informacija o eXite@ transakciji

EDITEL putem svojih usluga prenosi podatke korisnika i ne čita ili obrađuje te podatke za svoje potrebe.

Sam pošiljatelj podataka (kontrolor podataka) je sam odgovoran za sve podatke poslane putem eXite@-a. EDITEL djeluje kao procesor podataka i prenosi podatke navedenom primatelju kao što je prethodno dogovoreno. EDITEL nema nikakvu odgovornost za sadržaj takvih podataka niti je odgovoran po pitanju toga ima li pošiljatelj pravo slati podatke primatelju. Osim toga, pitanje je li konačni primatelj podataka lociran unutar ili izvan Europske unije, dio je odgovornosti pošiljatelja (kontrolora podataka).

Mjere zaštite eXite@ podataka:

EDITEL pruža najbolju moguću zaštitu za sve eXite@ podatke o transakciji, bez obzira uključuje li osobne podatke ili

ne. Svi procesi prijenosa podataka vrše se isključivo putem kriptiranih ili sigurnih mreža. Postoji nekoliko tehničkih mjera zaštite kako bismo našu infrastrukturu poslužitelja visoke dostupnosti zaštitili od neovlaštenog pristupa.

Pristup zaposlenika EDITEL-a kontrolira se pomoću višerazinskog koncepta privilegija korisnika koji se kontinuirano kontrolira.

Pohrana eXite@ podataka:

Podaci o transakciji pohranjeni su na naše servere u svrhu sljedivosti u trajanju od šest mjeseci, a zatim se fizički brišu. To se također odnosi i na sigurnosne kopije datoteka.

Mjere zaštite organizacijskih podataka:

Za sve servisne uloge, razine privilegija korisnika strogo su definirane i kontinuirano se kontroliraju. Svi procesi koji uključuju obradu osobnih podataka dokumentirani su i zaštićeni u najvećoj mogućoj mjeri. Pohrana osobnih podataka svedena je na minimum koji je potreban za naše korporativne procese, a osobni podaci koji više nisu potrebni bit će izbrisani po isteku unaprijed definiranih vremenskih razdoblja. Naši zaposlenici obučeni su za pažljivo rukovanje osobnim podacima te im je naloženo da postupke zaštite podataka slijede bez odstupanja. Ako unatoč svim tim mjerama ipak dođe do povrede zaštite podataka, raspolažemo svim postupcima potrebnim za osiguravanje brzog protoka informacija prema pogođenim osobama.

Revizija mjera zaštite podataka:

Naše tehničke i organizacijske mjere zaštite uvijek su ažurirane te provodimo periodičke analize rizika. Svake godine vanjska konzultantska tvrtka provodi ISAE3402 reviziju tipa II kako bi ocijenila naše predefinirane mjere zaštite podataka.

Ako imate bilo kakvih pitanja, obratite se našoj službenoj osobi za zaštitu podataka **gđa. Mariji Lunjek** na Tel: **01 3794 296**, marija.lunjek@editel.hr ili direktno **Alexanderu Schaeferu**, voditelju tehničkog odjela EDITEL-a na Tel:

+43 1 505 86 02 – 323, schaefer@editel.at