

Polityka Jakości

Priorytetowym celem EDITEL S.A. jest stałe spełnianie wymagań Klientów poprzez osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości świadczonych usług przesyłania i archiwizacji elektronicznych dokumentów oraz tworzenia aplikacji dostosowanych do klienta.

Dążeniem **EDITEL S.A.** w zakresie Polityki Jakości wśród obecnych i potencjalnych Klientów jest ugruntowanie mocnej pozycji na rynku, pewnego partnera handlowego dbającego o swoich Klientów. Wśród firm konkurencyjnych chcemy być zawsze w czołówce, mając tym samym opinię wyspecjalizowanego dostawcy.

Utrzymanie odpowiedniej jakości oferowanych usług oraz wprowadzenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015 pozwoli Prezesowi Zarządu kierować firmą w nowoczesny sposób, konkurować z firmami działającymi na rynku krajowym i rynkach zagranicznych, pozwoli także spełniać wszystkie inne stawiane cele do realizacji.

Nasze cele realizujemy poprzez:

- ✓ indywidualne i rzetelne podejście do Klientów i zdobycie ich trwałego zaufania,
- ✓ dostarczanie usług zaspokajających w najszerszym stopniu potrzeby Klientów,
- ✓ uwzględnianie kontekstu firmy przy planowaniu działań operacyjnych,
- ✓ ścisłą kontrolę usług na każdym etapie, z wykorzystaniem nowoczesnych metod badań, pomiarów i przesyłania informacji,
- ✓ stałe podnoszenie poziomu wyposażenia i stanu zaplecza technicznego,
- ✓ systematyczne szkolenie personelu umożliwiające właściwe wykorzystanie nowoczesnego sprzętu,
- ✓ podnoszenie kwalifikacji zawodowych w celu zwiększenia jakości wykonywanej pracy,
- ✓ optymalizację kosztów świadczenia usług oraz wzrost efektywności ekonomicznej,
- ✓ określenie i nadzór nad ryzykami i szansami dla realizowanych procesów,
- ✓ ugruntowanie przekonania, że odpowiedzialność za jakość świadczonych usług jest podstawowym obowiązkiem każdego pracownika,
- ✓ ciągłe doskonalenie usług oraz skuteczności Systemu Zarządzania Jakością,
- ✓ spełnienie mających zastosowanie wymagań prawnych, regulacyjnych i innych.

Gwarancją osiągnięcia założonych celów jest świadomość Zarządu oraz pracowników firmy o konieczności stałego doskonalenia wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji naszych Klientów, wynikającej z zaspokojenia ich potrzeb oraz spełniania wymagań normy PN-EN ISO 9001:2015.

Tak opisaną i wdrożoną Politykę Jakości wraz z pracownikami będę promować i stosować z należytą starannością, dbając o jej aktualność.

Zatwierdził



Tomasz Kuciel
Prezes Zarządu